

Заведующему аптекой № _____

(Ф. И. О. руководителя)

от _____
(Ф. И. О.)

(адрес проживания)

Контактный телефон (номер)

Заявление о возврате товара

Я, _____, _____, приобрел _____,
(Ф. И. О. покупателя), (число, месяц, год) (наименование товара)
стоимостью _____ руб. _____ коп.

После приобретения товара мною были обнаружены следующие недостатки товара:

(указать причину возврата товара)

На основании изложенного и руководствуясь [ст. 18](#) Федерального закона "О защите прав потребителей", прошу:

(заменить товар на товар этой же марки; безвозмездно устранить недостатки товара; расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар сумму).

Я ознакомлен с положением ФЗ "О защите прав потребителей" о том, что:

1. в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463 утверждён Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (далее - Перечень). В пунктах 1, 2 и 3 данного Перечня поименованы товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары). Парфюмерно-косметические товары.

Приложение: Кассовый чек _____.
[N, дата]

[Подпись, Ф. И. О. покупателя]

[число, месяц, год]